



INSODDISFATTO DEL TUO ORDINE?

Ricevuto la spedizione in ritardo? Ricevuto rotto oppure incompleto?



Ti aspettavi un oggetto diverso? Non ti piace? hai cambiato idea?



..il nostro SERVIZIO CLIENTI ti aiuta!



Telefona..

035 19 967 117

lun-ven
9.00 - 12.00
15.30 - 18.30

...scrivi una mail



servizio.clienti@netfarma.it



CONTATTACI! è semplice e rapido e risolveremo insieme il tuo problema!

Qualsiasi feedback negativo o neutro rilasciato senza contattarci non ci dà la possibilità di recuperare, danneggiando sia te che noi. Un feedback negativo non risolve il tuo problema, anzi lo complica perché renderà più difficile aiutarti.

Ogni volta che ci contatti ricorda di avere a portata il tuo numero d'ordine; se ci scrivi indica sempre un recapito telefonico al quale poterti contattare.



Istruzioni per eventuale reso

Diritto di Recesso (consumatore)

Se il Cliente della Farmacia San Martino è un consumatore ha diritto di avvalersi del diritto di recesso ai sensi degli artt. 64 ess. Del d.lgs 206/2005 ("codice del Consumo"), nel rispetto delle condizioni generali di vendita di Farmacia San Martino e dei termini di seguito riportati.

1. Per esercitare tale diritto il Cliente dovrà inviare a Farmacia San Martino sas una comunicazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. La comunicazione del recesso dovrà pervenire a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a:

Farmacia San Martino sas – Via M. Zanchi 63/67 - 24022, Alzano Lombardo (BG).

La comunicazione potrà essere anticipata anche tramite posta elettronica all'indirizzo indicato nella pagina contatti, purché confermata con raccomandata a/r entro 48 ore.

2. Il prodotto oggetto di reso dovrà essere restituito nella confezione originale non aperta o danneggiata e con tutta la documentazione e/o gli accessori eventualmente a corredo.

3. Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del Cliente, così come i rischi per l'eventuale deterioramento, danneggiamento, furto o sottrazione della merce prima del rientro presso il nostro magazzino.

4. Entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto reso Farmacia San Martino provvederà a rimborsare a mezzo bonifico bancario la somma corrisposta.

5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Farmacia San Martino sas accerti:

- utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo;
- mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, ecc.).

Nei casi sopra indicati, Farmacia San Martino sas provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Dati per il reso:

Ordine numero:

IBAN per l'accredito degli importi:

Intestazione del CC:

Banca d'appoggio: